

Roteiro Operacional

ANTECIPAÇÃO DO SAQUE-ANIVERSÁRIO FGTS

Uso exclusivo para parceiros credenciados Grandino



1. INTRODUÇÃO

A Antecipação do Saque-Aniversário é uma modalidade de crédito que permite ao trabalhador receber, de forma imediata, valores correspondentes às parcelas anuais de Saque-Aniversário do FGTS.

Esse crédito utiliza o saldo do FGTS como garantia e segue regras específicas de autorização, valor disponível e limites operacionais definidos pelo Agente Operador.

Este material tem o objetivo de orientar os parceiros da Grandino Bank sobre o processo de contratação, requisitos, regras vigentes, limites, fluxos operacionais e boas práticas de atendimento.

2. PÚBLICO-ALVO

PODEM CONTRATAR A ANTECIPAÇÃO DO SAQUE-ANIVERSÁRIO:

- ✓ Trabalhadores com saldo disponível no FGTS
- ✓ Trabalhadores com a opção do Saque-Aniversário ativa
- ✓ Trabalhadores cuja opção de Saque-Aniversário possui ao menos 90 dias de vigência
- ✓ Trabalhadores com parcelas anuais a partir de R\$ 100,00
- ✓ Trabalhadores que desejam antecipar até o limite permitido de parcelas futuras

NÃO SÃO ELEGÍVEIS:

- ✗ Trabalhadores com solicitação ativa de retorno ao Saque-Rescisão
- ✗ Trabalhadores dentro do período de carência de 24 meses após solicitar retorno
- ✗ Trabalhadores com pendências impeditivas no FGTS
- ✗ Trabalhadores com valor de parcela anual inferior ao mínimo permitido

3. REGRAS GERAIS DA OPERAÇÃO

3.1. AUTORIZAÇÃO PARA CONSULTA E BLOQUEIO

Para contratar, o trabalhador deve autorizar a instituição financeira habilitada a consultar e bloquear valores nas contas do FGTS.

A autorização só pode ser registrada após 90 dias do início da vigência da opção Saque-Aniversário. Sem essa autorização ativa → não é possível seguir com a contratação.

Lista de instituições que devem ser autorizadas pelo cliente:

QI SOCIEDADE DE CRÉDITO

J17 SOCIEDADE DE CRÉDITO

QI CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.

3.2. LIMITE DE ANOS QUE PODEM SER ANTECIPADOS

O número de parcelas (anos) disponíveis para antecipação depende do período da contratação:

Até 31/10/2026: é permitida a antecipação de até 5 parcelas de Saque-Aniversário, desde que habilitadas pelo sistema do FGTS.

A partir de 01/11/2026: o limite máximo será de 3 parcelas de Saque-Aniversário, independentemente da data em que o trabalhador aderiu à modalidade Saque-Aniversário.

O sistema do FGTS sempre determina automaticamente quantos anos estarão disponíveis para antecipação, considerando saldo, situação cadastral e demais critérios operacionais.

3.3. QUANTIDADE DE OPERAÇÕES POR ANO

A contratação de antecipação está sujeita a um intervalo mínimo de 12 meses entre uma operação e outra. Ou seja, se o cliente contratar a antecipação em um determinado mês, só poderá contratar novamente após completar 12 meses da última contratação.

4. POLÍTICA DE CRÉDITO

FAIXA ETÁRIA

- Idade mínima: 18 anos
- Idade máxima: 69 anos, 11 meses e 29 dias

VALOR DISPONÍVEL PARA ANTECIPAÇÃO

Cada parcela anual deve obrigatoriamente respeitar:

- Valor mínimo por parcela: R\$ 100,00
- Valor máximo por parcela: R\$ 500,00

LIMITES TOTAIS DE ANTECIPAÇÃO PERMITIDOS:

No primeiro ciclo de antecipação (contratações até 31/10/2026)

- Limite total: até R\$ 2.500,00
- Referente a até 5 parcelas de R\$ 500,00 cada

A partir do segundo ciclo (contratações a partir de 01/11/2026)

- Limite total: até R\$ 1.500,00
- Referente a até 3 parcelas de R\$ 500,00 cada

OBSERVAÇÃO OPERACIONAL:

O sistema do FGTS (Agente Operador) é quem define automaticamente quantas parcelas estarão habilitadas, considerando saldo, regularidade cadastral e regras vigentes do período.

5. PRÉ-REQUISITOS OPERACIONAIS

DOCUMENTOS ACEITOS

A operação exige a apresentação de um dos documentos oficiais abaixo:

- RG – Registro Geral
- CNH – Carteira Nacional de Habilitação
- RNE – Registro Nacional de Estrangeiros

6. PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DA OPERAÇÃO

- Antecipação de parcelas anuais do Saque-Aniversário, dentro do limite habilitado pelo FGTS
- Crédito liberado exclusivamente via PIX, em conta de titularidade do trabalhador
- Juros e condições definidos pela Grandino e apresentados na simulação
- Formalização digital, com assinatura eletrônica e validação antifraude
- Valor mínimo por parcela: R\$ 100,00
- Valor máximo por parcela: R\$ 500,00
- Possibilidade de liquidação antecipada com recursos próprios, sem liberar nova antecipação para o mesmo ano
- Necessidade de respeitar intervalo mínimo de 12 meses entre contratações

7. FLUXO COMPLETO DE CONTRATAÇÃO

A contratação da Antecipação do Saque-Aniversário segue uma sequência operacional obrigatória, integrada ao sistema do FGTS (Agente Operador) e aos processos internos da Grandino.

Abaixo está o fluxo estruturado em etapas claras:

AUTORIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA – APP FGTS

O trabalhador deve acessar o **Aplicativo FGTS** e autorizar a consulta e o bloqueio de valores pelo Grandino / instituições parceiras habilitadas.

A autorização só pode ser realizada após:

90 dias de vigência da opção Saque-Aniversário
Validação dos dados cadastrais pelo FGTS

Sem a autorização ativa → a operação não pode prosseguir.

ENVIO DA PROPOSTA NA PLATAFORMA GRANDINO

O parceiro acessa o sistema Grandino e registra a proposta informando:

- Dados pessoais do trabalhador
- Documentos
- Dados bancários (Agência e conta)

O sistema realiza verificações iniciais de elegibilidade.

CONSULTA AUTOMÁTICA DO SALDO E DAS PARCELAS HABILITADAS

A Grandino consulta o saldo disponível no FGTS e identifica:

- Anos habilitados para antecipação
- Quantidade de parcelas permitidas (3 ou 5, conforme período)
- Valores de cada parcela (mínimo R\$ 100 / máximo R\$ 500)

O sistema retorna automaticamente o valor total disponível para contratação.

ENVIO DO PEDIDO DE BLOQUEIO AO FGTS

A plataforma Grandino envia a solicitação de bloqueio dos valores no FGTS.

Comportamento operacional:

- Se o bloqueio for aprovado → segue para validação antifraude
- Se estiver em processamento pelo FGTS → sistema tentará novamente
- Se houver impedimento definitivo → retorno será exibido

VALIDAÇÃO ANTIFRAUDE

Após aprovação do bloqueio, a operação passa por validação de segurança:

- Reconhecimento facial
- Conferência documental
- Checagem de inconsistências cadastrais

A proposta só avança após aprovação na esteira antifraude.

FORMALIZAÇÃO ELETRÔNICA

O cliente recebe:

- Termo de Cessão/Alienação
- Resumo da operação
- Autorização para assinatura eletrônica

A assinatura é realizada digitalmente, sem necessidade de contato presencial.

LIBERAÇÃO DO CRÉDITO

Após formalização:

- O crédito é liberado via PIX
- O PIX é enviado exclusivamente para a conta de titularidade do cliente
- O repasse ocorre em poucos minutos, salvo indisponibilidade do banco recebedor

8. ORIENTAÇÕES AO CLIENTE

Esta seção contém as orientações essenciais que devem ser repassadas ao trabalhador antes e durante o processo de contratação da Antecipação do Saque-Aniversário.

O objetivo é garantir que o cliente esteja totalmente ciente dos requisitos, prazos, limitações e responsabilidades da operação.

8.1. INFORMAÇÕES INICIAIS

Antes de iniciar qualquer etapa da contratação, oriente o cliente sobre:

- A necessidade de possuir saldo disponível no FGTS.
- A obrigatoriedade de estar na modalidade Saque-Aniversário.
- O prazo mínimo de 90 dias de vigência da modalidade para conceder autorização.
- A necessidade de apresentar documento válido (RG, CNH ou RNE).
- A obrigatoriedade de possuir conta bancária em seu nome para recebimento do PIX.

Confirme se o cliente entende que:

1. O valor antecipado será abatido automaticamente no mês de seu aniversário.
2. A antecipação é uma operação de crédito, e não um saque imediato autorizado pela Caixa.
3. Cada ano de Saque-Aniversário só pode ser antecipado uma vez.
4. Após contratar, ele deverá aguardar 12 meses para realizar nova antecipação.

8.2. ACESSO AO APLICATIVO FGTS

O cliente deve possuir acesso ao App FGTS utilizando suas credenciais do gov.br.

Caso ainda não tenha senha, oriente o passo a passo:

1. Acessar gov.br
2. Criar ou recuperar a senha
3. Confirmar dados pessoais
4. Validar a conta conforme orientações do próprio sistema

Sem essa credencial ativa, não é possível autorizar a instituição financeira.

8.3. AUTORIZAÇÃO PARA CONSULTA E BLOQUEIO DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

No App FGTS, o cliente deve seguir:

Menu → Autorizar bancos a consultarem seu FGTS → Empréstimo Saque-Aniversário

Selecionar as instituições habilitadas utilizadas pela Grandino.

- QI SOCIEDADE DE CRÉDITO
- J17 SOCIEDADE DE CRÉDITO
- QI CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.

É fundamental confirmar com o cliente:

- Se a autorização foi concluída corretamente
- Se o nome da instituição aparece como Ativo no painel do aplicativo
- Se o cliente respeitou os 90 dias de vigência da opção Saque-Aniversário

Sem essa autorização ativa, nenhuma operação será aprovada pelo sistema do FGTS.

8.4. DADOS BANCÁRIOS E LIBERAÇÃO DO PIX

Oriente que:

- O PIX será enviado somente para conta de titularidade do próprio cliente.
- Contas de terceiros ou contas digitais sem identificação de titularidade não serão aceitas.
- O crédito cai geralmente em minutos, mas pode haver atrasos caso o banco recebedor esteja indisponível.

Antes de enviar a proposta, confirme:

- ✓ Nome completo do titular
- ✓ Banco, agência e conta
- ✓ Se existe uma chave PIX válida e ativa na conta do trabalhador

8.5. PRAZOS, LIMITES E REGRAS ESSENCIAIS QUE DEVEM SER INFORMADAS

O cliente precisa ser informado de forma objetiva sobre:

- **Valor mínimo por parcela:** R\$ 100,00;
- **Valor máximo por parcela:** R\$ 500,00;
- **Limite total até 31/10/2026:** 5 parcelas (até R\$ 2.500,00);
- **Limite total a partir de 01/11/2026:** 3 parcelas (até R\$ 1.500,00);
- Intervalo de **12 meses** entre contratações;
- Cada ano só pode ser antecipado **uma vez**;
- A operação não libera valores adicionais além do que foi aprovado na simulação;
- Pendências do FGTS podem impedir a contratação;
- Mudanças cadastrais recentes podem bloquear a operação até normalização.

8.6. DÚVIDAS MAIS FREQUENTES QUE DEVEM SER ESCLARECIDAS JÁ NO ATENDIMENTO

Informe ao cliente que:

- Em caso de desistência do empréstimo o cliente pode pedir o cancelamento do empréstimo em até 7 dias corridos após a contratação sem custo algum. Para isso, basta que o cliente entre pelo aplicativo do banco onde recebeu os valores do contrato e selecione a opção “Devolução de PIX”;
- A antecipação não interfere na contratação de outros empréstimos fora do FGTS;
- A operação não é descontada em folha, e sim automaticamente no FGTS.
- Ele pode solicitar liquidação antecipada com recursos próprios caso tenha passado o prazo de 7 dias.
- A antecipação não libera novo crédito para o mesmo ano.

9. LISTA DE RETORNOS DA CEF

RESPOSTA	EXPLICAÇÃO	AÇÃO	ALÇADA
Existe uma Operação Fiduciária em andamento. Tente mais tarde.	O cliente pode ter uma solicitação de antecipação em andamento.	Aguardar para redigitar na sequência.	Agente
Instituição Fiduciária não possui autorização do Trabalhador para Operação Fiduciária.	Problema de credenciamento entre Caixa e Grandino.	Acionar Grandino Bank	Grandino Bank
Trabalhador informado não possui contas de FGTS.	Cliente não possui conta FGTS apta para realizar o Saque Aniversário.	Não há como continuar a digitação.	N/A
Operação não permitida antes de <DD-MM-AAAA>.	O cliente esta com processamento pendente na CEF e só poderá efetuar solicitações a partir desta data.	Aguardar o prazo para redigitar.	N/A
Não é possível realizar a operação para o CPF informado.	O cliente esta com alguma impossibilidade de realizar operações no momento, bloqueio da Caixa.	Não há como continuar a digitação.	N/A

RESPOSTA	EXPLICAÇÃO	AÇÃO	ALÇADA
Trabalhador não possui saldo disponível para Operação Fiduciária.	O cliente não possui mais saldo disponível no FGTS de Saque aniversário para antecipação.	Não há como continuar a digitação.	N/A
Operação não permitida por pendência no processo de pagamento de saque-aniversário.	O cliente esta com pendencia no processo de pagamento do saque aniversário.	O cliente pode retornar em alguns dias para tentar novamente após regularização no processo da Caixa.	N/A
Trabalhador não possui saldo disponível para Operação Fiduciária.	O cliente não possui mais saldo disponível no FGTS de Saque aniversário para antecipação.	Não há como continuar a digitação.	N/A
Operação não permitida por pendência no processo de pagamento de saque-aniversário.	O cliente esta com pendencia no processo de pagamento do saque aniversário.	O cliente pode retornar em alguns dias para tentar novamente após regularização no processo da Caixa.	N/A
Existe uma solicitação de garantia com o mesmo número identificador.	Erro transacional entre Grandino Bank e CEF.	Abrir chamado no Grandino Bank para verificação interna.	Grandino Bank
Trabalhador não possui adesão ao saque aniversário para o período informado.	Cliente não efetuou a adesão da modalidade de Saque Aniversário.	Acionar o Cliente para realizar a adesão.	Cliente

RESPOSTA	EXPLICAÇÃO	AÇÃO	ALÇADA
Valor da alienação/cessão superior ao valor disponível para o trabalhador.	Entre a simulação e a confirmação da proposta o cliente pode ter reservado o saldo com outra instituição.	Verificar com o cliente se houve negociação com outra IF e iniciar nova simulação atualizando os saques.	Agente
Trabalhador com solicitação de retorno para saque rescisão, que deve ser cancelada pelo mesmo para possibilitar a solicitação de garantia.	O cliente esta com uma solicitação de retorno a modalidade de Saque Rescisão em andamento.	Acionar o cliente para o mesmo cancelar esta solicitação e retornar a modalidade de Saque Aniversário.	Cliente
Mudanças cadastrais na conta do FGTS foram realizadas, que impedem a contratação. Entre em contato com o setor de FGTS da Caixa.	O cliente efetuou mudanças cadastrais na caixa e durante este processo não é permitido digitações.	Acionar o cliente para que o mesmo entre em contrato com a Caixa para avaliar o processo.	Cliente
Trabalhador não possui saldo suficiente para a garantia necessária.	O cliente não possui mais saldo disponível no FGTS de Saque aniversário para antecipação.	Não há como continuar a digitação.	N/A
Identificador da Solicitação inválido.	Erro transacional entre Grandino Bank e CEF.	Abrir chamado no Grandino Bank para verificação interna.	Grandino Bank
Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente mais tarde.	Instabilidade no sistema da Caixa.	Aguardar para redigitar na sequência.	Agente

10. LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA

A liquidação antecipada permite que o trabalhador quite totalmente a operação de Antecipação do Saque-Aniversário antes do prazo, utilizando recursos próprios.

Essa quitação não devolve valores ao FGTS, mas encerra o contrato junto à instituição financeira.

A seguir, estão as regras e orientações que o parceiro deve repassar ao cliente.

10.1. COMO FUNCIONA A LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA

A liquidação antecipada é feita pelo cliente diretamente com a instituição financeira que originou o crédito (Grandino).

Ao solicitar a quitação:

- É gerado um boleto ou instrução de pagamento
- O cliente realiza o pagamento integral da dívida
- Após confirmação, o contrato é encerrado
- A parcela do FGTS referente àquele ano não será mais repassada ao credor

Importante:

O saldo do FGTS não é usado para quitar a operação.

A liquidação é sempre feita com dinheiro próprio.

10.2. SITUAÇÕES EM QUE A LIQUIDAÇÃO É PERMITIDA

O cliente pode pedir liquidação antecipada a qualquer momento.

Além disso, a liquidação também ocorre nos seguintes casos:

- Aposentadoria
- Falecimento
- Doenças graves previstas no art. 20 da Lei 8.036/1990
- Desligamento do trabalho com hipótese de saque autorizada por lei
- Solicitação formal do cliente

Em todos esses casos, a liquidação não é automática — é necessário solicitar e concluir o pagamento.

10.3. IMPACTO DA LIQUIDAÇÃO NAS REGRAS DE ANTECIPAÇÃO

A liquidação encerrar o contrato, porém:

✓ Não libera o cliente para antecipar o mesmo ano novamente

Mesmo após quitar a operação, o ano que foi antecipado continua marcado como utilizado, pois já houve cessão/alienação daquele direito.

✓ Não reduz o prazo de 12 meses entre contratações

O cliente deve aguardar o intervalo mínimo entre operações, mesmo após a quitação.

✓ Não altera limites de parcelas futuras

Os limites continuam:

- até 5 parcelas (até 31/10/2026)
- até 3 parcelas (a partir de 01/11/2026)

10.4. COMO O CLIENTE PODE SOLICITAR

O cliente pode solicitar a liquidação antecipada pelos canais formais da Grandino Bank:

1. Entrando em contato com o suporte
2. Informando o interesse na liquidação
3. Recebendo o boleto/instruções
4. Efetuando o pagamento
5. Aguardando a confirmação

Após o pagamento:

- A operação é encerrada
- O cliente recebe confirmação da quitação
- O FGTS do ano correspondente volta a ficar disponível apenas na data natural do saque (no mês de aniversário)

10.5. ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA REFORÇAR AO CLIENTE

Antes da liquidação, é importante o cliente compreender:

- A liquidação não devolve valores ao FGTS
- Não libera antecipação do mesmo ano
- Não elimina o intervalo de 12 meses para nova contratação
- A liquidação só pode ser feita com recursos próprios
- O cliente não receberá valores via FGTS referentes ao ano quitado
- A data de saque natural do FGTS continua a mesma

11. LISTA DE BANCOS ACEITOS PARA LIBERAÇÃO DE CRÉDITO

LISTA DE BANCOS			
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	ITAÚ	SANTANDER	BRADESCO
BANCO DO BRASIL	NUBANK	C6	SICREDI
PAN	INTER	SICOOB	BANRISUL
BANCO ORIGINAL	BRB - BANCO DE BRASILIA	BMG	AILOS
MERCANTIL	BANCO DO NORDESTE DO BRASIL	PEFISA	BANESTES
BANCO BTG PACTUAL	BANCO DO ESTADO DE SERGIPE	VOTORANTIM	SAFRA
BANCO DO ESTADO DO PARÁ	COOPAVEL	DAYCOVAL	BANCO DA AMAZONIA
BANCO XP	CAIXA TEM	PAN DIGITAL	

12. PERGUNTAS FREQUENTES

As perguntas abaixo reúnem as principais dúvidas do trabalhador durante a contratação da Antecipação do Saque-Aniversário, com respostas diretas e alinhadas às regras vigentes.

1. O QUE É A ANTECIPAÇÃO DO SAQUE-ANIVERSÁRIO?

É uma operação de crédito que permite ao trabalhador antecipar o valor que receberia anualmente no mês do seu aniversário, utilizando o saldo do FGTS como garantia.

2. QUAIS SÃO OS REQUISITOS PARA CONTRATAR?

Para contratar, o trabalhador precisa:

- Estar na modalidade **Saque-Aniversário**
- Possuir **mínimo de 90 dias de vigência** nessa modalidade
- Ter saldo disponível no FGTS
- Ter parcelas de saque elegíveis (mínimo R\$ 100,00 por parcela)
- Autorizar a instituição financeira pelo App FGTS
- Possuir um dos documentos aceitos: **RG**, **CNH** ou **RNE**
- Possuir conta bancária em seu nome para receber o PIX

3. QUAL O VALOR MÍNIMO E MÁXIMO QUE POSSO ANTECIPAR POR PARCELA?

- **Valor mínimo por parcela:** R\$ 100,00
- **Valor máximo por parcela:** R\$ 500,00

Se o valor anual do saque for inferior a R\$ 100,00, aquela parcela não poderá ser antecipada.

4. QUANTAS PARCELAS POSSO ANTECIPAR?

Depende do período:

- **Até 31/10/2026:** até 5 parcelas (limite total de até R\$ 2.500,00)
- **A partir de 01/11/2026:** até 3 parcelas (limite total de até R\$ 1.500,00)

O sistema do FGTS determina automaticamente quantos anos estão habilitados.

5. POSSO ANTECIPAR MAIS DE UMA VEZ O MESMO ANO?

Não. Cada ano de Saque-Aniversário pode ser antecipado **somente uma vez**, mesmo que o cliente quite a operação antecipadamente com recursos próprios.

6. DEPOIS DE ANTECIPAR, EM QUANTO TEMPO POSSO CONTRATAR DE NOVO?

É obrigatório respeitar **intervalo mínimo de 12 meses** entre contratações, independente dos anos utilizados.

7. A ANTECIPAÇÃO IMPACTA OUTRAS LINHAS DE CRÉDITO?

Não. A Antecipação do Saque-Aniversário não interfere na contratação de empréstimos pessoais, consignados ou financiamentos imobiliários.

8. POSSO USAR O FGTS PARA COMPRAR IMÓVEL MESMO ESTANDO NA MODALIDADE SAQUE-ANIVERSÁRIO?

Sim. O trabalhador mantém todos os direitos previstos em lei, incluindo:

- compra de casa própria;
- doenças graves;
- ;aposentadoria;
- saque por outros motivos legais.

A única limitação está relacionada às modalidades que dependem de Saque-Rescisão.

9. COMO RECEBO O DINHEIRO DA ANTECIPAÇÃO?

O valor é liberado via **PIX**, de forma rápida, para uma conta bancária que esteja **no nome do próprio trabalhador**.

10. POR QUE PRECISO AUTORIZAR A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA NO APP FGTS?

Porque é essa autorização que permite:

- consulta do saldo;
- bloqueio dos valores;
- formalização da operação.

Sem a autorização ativa, nenhuma contratação é liberada pelo FGTS.

11. NÃO CONSIGO AUTORIZAR PELO APP FGTS. O QUE PODE SER?

Alguns motivos comuns:

- ainda não completou 90 dias de vigência no Saque-Aniversário;
- pendências cadastrais no FGTS;
- alteração recente de dados pessoais;
- instabilidade no aplicativo;
- conta gov.br não validada corretamente.

O cliente deve verificar e corrigir no próprio aplicativo ou procurar atendimento da Caixa se o problema persistir.

12. QUANDO O VALOR É DESCONTADO DO FGTS?

O FGTS repassa automaticamente o valor antecipado **até o 5º dia útil do mês do aniversário do trabalhador.**

O cliente não precisa realizar nenhum pagamento manual.

13. POSSO QUITAR O CONTRATO ANTES DO PRAZO?

Sim. A liquidação antecipada pode ser feita com recursos próprios, mediante solicitação ao canal de atendimento da instituição financeira.

Mas a quitação **não libera nova antecipação do mesmo ano e não elimina o intervalo de 12 meses para nova contratação.**

14. FIZ A SIMULAÇÃO E AGORA APARECE VALOR MENOR. POR QUÊ?

O valor pode variar devido a:

- queda de saldo no FGTS;
- movimentações do empregador;
- novas operações do próprio cliente;
- ajustes ou bloqueios internos do FGTS;
- erros temporários de comunicação.

A simulação sempre reflete o valor mais atualizado informado pelo FGTS.

15. POR QUE MINHA ANTECIPAÇÃO FOI NEGADA?

Principais motivos:

- pendência no processo de Saque-Aniversário;
- tentativa de antecipar ano já utilizado;
- valor inferior ao mínimo exigido;
- ausência de autorização ativa;
- retorno ao Saque-Rescisão em andamento;
- mudança cadastral recente;
- inconsistência de dados pessoais;
- saldo insuficiente.

A análise deve ser feita conforme os retornos apresentados no sistema.