



Grandino

INTRODUÇÃO AO **CREFAZ**

REGRAS, FUNCIONAMENTO
E ROTEIRO OPERACIONAL

O QUE É O CREFAZ?

O Crefaz é um tipo de empréstimo pessoal, no qual as parcelas são incluídas diretamente na fatura mensal de energia elétrica do cliente.

O que torna este produto especial é o seu mecanismo de cobrança, que reduz o risco de inadimplência. Veja as características:

- **Pagamento integrado:** as parcelas do empréstimo são adicionadas à fatura mensal de consumo de energia elétrica do cliente;
- **Baixo risco:** como o pagamento da conta de luz é uma prioridade para a maioria das famílias (para evitar o corte de serviço), a taxa de não pagamento da parcela do empréstimo é significativamente menor.
- **Inclusão:** a análise de crédito é flexível, permitindo a aprovação de clientes que estão negativados ou possuem baixo score.

COMO FUNCIONA?

Esse tipo de empréstimo tem um funcionamento simples. Antes de mais nada, o cliente precisa ser atendido por uma das companhias parceiras (como Enel, CPFL, RGE, entre outras).

O sistema analisa o histórico do cliente (pagamentos e consumo de energia) e, com base nisso, calcula automaticamente se ele tem crédito disponível e qual é o valor máximo que pode pegar.

A partir disso, o cliente escolhe o valor e o número de parcelas dentro do limite aprovado:

Exemplo: se o máximo liberado for R\$ 1.500, ele pode pegar menos (como R\$ 1.000 ou R\$ 800), mas não mais que o limite.

As parcelas são exibidas na simulação, e o cliente escolhe a que melhor cabe no bolso.

O pagamento é feito direto na conta de luz.

A **fatura** virá com duas linhas, por exemplo:

- Consumo de energia: **R\$ 89,90**
- Parcela do empréstimo: **R\$ 110,10**

TOTAL: R\$ 200,00

Assim, o cliente paga tudo de uma vez, de forma simples e sem precisar de boletos extras.

QUAIS AS VANTAGENS?



Liberação simples e 100% digital;



Sem necessidade de conta em banco;



Pagamento direto na conta de luz;



Baseado no histórico do cliente;



Simulação automática e transparente.

PÚBLICO-ALVO:

Titulares da conta de Energia Elétrica das companhias conveniadas Crefaz.

CONDIÇÕES PARA LIBERAÇÃO:

- **Limite de idade:** 21 a 84 anos (11 meses e 29 dias);
- **Limite de Crédito:** de R\$ 400,00 a R\$ 4.000,00*;
- **Prazos:** 8, 12, 15, 16, 18, 20, 22 e 24 meses*;
- **Formas de liberação do crédito:** transferência eletrônica (TED/DOC) em conta de titularidade do cliente;
- **Clientes analfabetos:** devem apresentar duas testemunhas, sendo ao menos um parente de 1º grau — não será aceito para contratação digital;
- Informar no mínimo **2 referências pessoais** do cliente;
- Limite de **1 (um) contrato por CPF**;
- Quota de parcelamento sujeita à análise;
- Aprovação sujeita a análise de consulta ao SPC;

*Valor máximo da operação e prazos conforme CIA conveniada.

IMPEDIMENTOS:

- Unidade consumidora sem fornecimento;
- Cliente com troca de titularidade;
- Cliente com fatura de energia em atraso acima de 25 dias conforme a cia conveniada**;

**Cliente com impedimento devido ao atraso será enquadrado na modalidade luz em dia.

MODALIDADE LUZ EM DIA:

- Clientes com até duas faturas de energia em atraso há mais de 25 dias enquadram-se na modalidade Luz em Dia conforme a CIA conveniada.***
- Valor máximo da operação será enquadrado de R\$ 500,00 à R\$ 1.000,00 conforme política do produto;
- O valor em atraso na CIA (Distribuidora) de Energia não poderá ultrapassar 50% do valor máximo da operação;

***Regras por distribuidora:

*** CPFL e RGE será considerado em atraso uma fatura com atraso menor ou igual a 25 dias e a segunda com atraso maior que 25 dias;

CELPE, COELBA, COSERN e ELEKTRO será considerado o atraso superior a 30 dias;

ENEL CE e ENEL RJ será considerado o atraso superior a 35 dias.

ENEL SP não elegível ao Luz em Dia.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ANÁLISE:

Documento de identificação

- RG
- CNH
- CTPS – modelo digitalizada
- Carteira funcional
- Carteira de estrangeiro (dentro do prazo de validade)

Comprovante de residência

- Fatura de energia elétrica nominal ao cliente, original e atualizada (até 60 dias)

ASSINATURA E SELFIE (Modalidade Digital)

CONTRATO ASSINADO (Modalidade Física)

- Via APP (Link enviado por SMS ao cliente)
- Via Negociável (Pág. 2) e Autorização para Débito na Fatura de energia elétrica
- Autorização para Destinação de Valores (clientes Luz em Dia)

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS NA FORMALIZAÇÃO:

- 01 via Ficha cadastral (devidamente assinada e rubricada);
- 01 via da cédula de crédito bancário **NEGOCIÁVEL** (devidamente assinada e rubricada);
- 01 via da cédula de crédito bancário **NÃO NEGOCIÁVEL** (devidamente assinada e rubricada);
- 02 vias da Autorização para débito na Fatura de Energia;
- Documentos de identificação;
- Comprovante de residência (**FATURA DE ENERGIA**);
- Autorização para Destinação de Valores (clientes Luz em Dia)

Obs.: para contratação digital, não precisa envio do físico.

VALORES DISPONÍVEIS

Valor mínimo:

R\$ 500

Valor máximo:

R\$ 3.400

Observações:

- O valor é liberado em múltiplos de R\$ 100 (ex: R\$ 500, R\$ 600, R\$ 700...)
- O sistema define automaticamente o limite com base no perfil do cliente.

QUANDO COMEÇA A COBRANÇA?

A cobrança depende da **data de leitura da conta de energia** na região do cliente:

- Se a leitura é feita no dia 15 e o empréstimo for contratado no dia 10 → já entra na próxima fatura.
- No caso, se for contratado no dia 20 → a cobrança só aparece na fatura seguinte, depois da próxima leitura.

Ou seja: se contratar antes da leitura, cai na fatura atual; e se contratar após a leitura, cai na fatura seguinte.

COMPANHIAS ELÉTRICAS PARCEIRAS

Companhia	Estado
Copel 	PR
CPFL Paulista	SP
CPFL Piratininga	SP
CPFL Santa Cruz	MG, PR, SP
RGE e RGE Sul	RS
ENEL SP	SP
ENEL RJ	RJ
ENEL CE	CE
CELPE	PE
COELBA	BA
COSERN	RN

EM RESUMO

O Crefaz é um empréstimo rápido, sem burocracia e direto pela conta de energia, ideal para quem precisa de um valor acessível e quer praticidade no pagamento.

Com este produto no portfólio, o Corban oferece ao cliente uma solução simples, segura e com grande potencial de aprovação.

Aproveite esta oportunidade para aumentar seus resultados!

The background is a dark, almost black, space filled with various green geometric elements. There are several horizontal lines of varying lengths and thicknesses. A prominent feature is a series of parallel lines that create a strong sense of perspective, receding towards the right side of the frame. These lines appear to be part of a larger structure, possibly a tunnel or a series of steps. The overall effect is one of depth and modern, minimalist design.

iGrandino